

COOL Boutique

Formulář pro vrácení zboží bez udání důvodu ve 14-ti denní zákonné lhůtě

Využívám svého práva dle občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.) a odstupuji tímto jednostranně od kupní smlouvy FA číslo/ č.obj. (zaslána emailem)

Částku za plnění obsažená na této smlouvě požaduji vrátit formou bankovního převodu na účet číslo

Kontaktní údaje :

Jméno a příjmení:

Telefonický kontakt:

E-mail:

Vracené zboží:

ks.....

ks.....

ks.....

(nepovinné) Jednoduchý popis problému u vráceného zboží:

Žádám o výměnu za jinou velikost:

Dne:

Podpis:

Zboží odešlete na adresu:

ZL Group s.r.o.

COOL obchod

Vinohradská 36

Praha 2 120 00

tel. kontakt 603451039 nutno uvést

Odstoupení od smlouvy vyřizuje: Petra Knittlová email: shop@coolboutique.cz

Dodatečné informace

Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 10 dní ode dne obdržení zásilky.

Podmínky vrácení:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Zboží nesmí mít odstraněnou cedulku pro zamezení použití šatů. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží, které bude Vámi zaslané k nám na dobírku nebude přijato!